

ご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約

当スペースはお客様に安心してレンタルルームをご利用いただく為に、ご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約を設けております。

ご予約前に必ずお読みいただき同意の上、ご予約をお願いいたします。

《仮予約期間内でのキャンセル》

当スペースは仮予約期間内でのキャンセルにつきましてはキャンセル料はかかりません。

仮予約期間内にお支払いまたはご連絡がない場合はキャンセル扱いとなります。

仮予約期間内での無断キャンセル・仮予約時のキャンセルが何度も続く場合にはご予約をお断りさせていただきます。ご了承ください。

《ご予約確定後のキャンセルまたはご予約日時の変更》

「ご予約キャンセルの場合」

お支払いが完了し、お客様のご都合でご予約確定後にキャンセルする場合には下記のキャンセル規定に従いキャンセル料が発生いたします。

ご予約日の7日前までのご連絡でキャンセル料はかかりません。

「ご予約日時変更の場合」

お支払いが完了し、お客様のご都合でご予約確定後に予約日時を変更する場合には下記のご対応をお願いいたします。

・4日前: 変更可能(差額分の返金対応可)

・3日前～1日前: 変更可能(ただし、差額分の返金対応不可)

・当日: キャンセル扱いとなります。キャンセル料100%

変更に伴う利用料金の増額分はお支払いをお願いいたします。その際は変更確定後、土日祝を除く3日以内にお支払いをお願いいたします。3日前～1日前に変更の場合はご利用開始までに必ずお支払いをお願いいたします。

「無断キャンセル」

ご連絡のない無断キャンセルの場合は利用確定料金の100%をお支払いいただきます。

必ずキャンセルされる際にはご連絡をお願いいたします。

- キャンセル規定 -

7日前まで0%

6日前～3日前まで30%

2日前50%

1日前80%

当日・無断100%

《ご予約日時の変更・キャンセル方法》

ご予約日時の変更・キャンセルはご予約いただいた公式LINEより変更・キャンセルが可能です。

『ご予約者名・ご予約日時・キャンセル(変更)理由・キャンセル時のお振込先(キャンセルまたは差額分の返金がある方のみ)』をご記載の上、ご連絡をお願いいたします。

また、キャンセルの取り消しはいたしかねます。一度キャンセルされた場合は再度ご予約のお申し込みをお願いいたします。

※支払リンクにてお支払いの方は支払リンクより返金となりますので、振込先は不要でございます。

※キャンセルに伴う手数料はお客様ご負担となります。銀行支払の方は振込手数料、リンク支払の方は払い戻し手数料を差引いた金額を返金させていただきます。予めご了承ください。(万が一、運営側による過失でキャンセルが発生した場合には、手数料または払い戻し手数料は運営側が負担させていただきます。)

《免責事項》

- ・身内に不幸があった場合
- ・不慮の事故または自然災害(台風・地震・水害)などによりスペースにたどり着けない場合
- ・運営側による過失(予約の重複・施設設備の不備等)

《その他》

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

お問い合わせは公式アカウントよりお問合せください。

営業時間/平日8:30～17:30

(※上記以外の土日祝、0:00～8:30/17:30～24:00もお問合せを受け付けておりますが、ご返信にお時間を頂戴いたします。)

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。