

- 利用規約 -

レンタルスペース **pigaaq azono**（以下「当施設」と言います）ご利用の際は、利用規約を遵守して下さい。

本規約をお守り頂けない場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます、ご理解の程お願い申し上げます。

1. 利用目的

当施設は、パーティ、誕生日会、スタジオ撮影、ミーティング、講座、イベント、セミナー、ワークショップ、研修、各種発表会などの目的で利用する他、大人数での集まり、クラス会、食事会、映画鑑賞、推し活、様々な用途でご利用いただくことが可能です。

2. 利用時間

当施設のレンタル可能時間は24時間利用可能です。

※運営事務所のお問合せは8:30-17:30（それ以外のお時間は返信にお時間を頂戴いたします。）

ご利用中の緊急事態、急ぎの場合はLINEcallまたは緊急連絡先よりお問合せください。

・ご利用時間には準備、片付け、清掃を含みます。ご利用後は必ず入室時と同じ状態に原状復帰を行いご退室ください。

・開始時間より早い入室はできかねます。予約時間以降での入室をお願いいたします。

・ご利用日当日の時間延長はご利用時間終了1時間前のご連絡（公式LINEのみ）で且つご予約に空きがある場合にのみご対応可能でございます。

延長につきましては次のご予約の方の30分前までとなります。

（ご利用時間の延長は30分単位で可能◎延長料金は前払いとなります。詳細は8.料金 の【公式LINEより時間延長の申請方法】をお読みください。）

※無断延長は他の予約の方のご迷惑となりますので絶対におやめください。また、ご予約とご予約の間で清掃に入らせていただく場合もございます。必ずご利用時間の延長を行いご利用ください。

3. 利用方法

《公式LINEまたはInstagramDMよりご予約の場合》

①お申込み

ご希望日時空き状況をご確認のうえ、お申込み内容を添えてメッセージをお送りください。

※スペースの空き状況はグーグルカレンダーよりご確認ください。

公式LINE→リッチメニューのカレンダー

Instagram→プロフィールのリンク「ご予約カレンダー」

↓

②仮予約 ※仮予約期間土日祝を除く3日

お申込み内容を確認後、仮予約となります。

当スペースは事前払いとなりますのでお支払い完了後にご予約が確定いたします。

仮予約内容をご確認していただきお支払いの前に「ご利用規約」をお読みいただき、同意の上、銀行振込または支払リンクよりお支払いをお願いいたします。

※仮予約完了メッセージにお支払い期限を記載しております。お支払い期限以内にお振込みが確認できない場合は自動キャンセルとさせていただきます。

↓

③ご予約完了

お支払いが確認できましたらご予約完了とさせていただきます。

再度、ご予約内容を記載したメッセージをお送りいたしますのでご確認をお願いいたします。

ご利用日当日までに「ご利用ガイド」をお読みいただき、ご利用手順に沿ってのご利用をお願いいたします。

※ご予約完了後はご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約が適用されます。(8.料金③キャンセルについてを参照)

↓

④ご利用日当日 ※キーボックスの暗証番号は前日のリマインドメッセージにて記載

キーボックスの暗証番号をダイヤルに合わせて開錠し、入室をしてください。

ご利用後は清掃・片付け・原状復帰・ゴミの持ち帰りをを行い、退室後は必ず鍵を閉めてダイヤルを “ 0000 ” にしてお帰りください。

《各予約サイトよりご予約の場合》

各予約サイトのご予約の流れに沿ってご予約を行ってください。

ご利用規約につきましても各予約サイトのご利用規約・キャンセルポリシーが適用されます。

ご予約完了後は公式LINE同様、「ご利用ガイド」をお送りいたしますのでご利用日当日までに必ずご確認をお願いいたします。

4. 利用スペース

① 当施設は建物貸切のレンタルスペースではありません。

居住者のいらっしゃる建物内にスペースがございます。出入り口・駐車場・階段などは共有スペースとなっております。

皆様が気持ちよくご利用いただけるようお心遣いにご協力をお願いいたします。

駐車場利用の際、こちらが指示した場所以外に駐車した場合、または無断でオプション専用駐車場をお使いになられた場合には、違反金 ¥2,000に加えて利用を中断・ご退室いただきます。必ず駐車場をご利用の際にはご利用ガイドをご確認ください。オプション専用駐車場を追加しない場合は近隣のコインパーキングをご利用ください。

②施設内、共有スペースはすべて禁煙です。スペース内のベランダのみ喫煙可能です。

③利用後は清掃・片付け・原状復帰を必ず行ってください。

・床は掃除機をかけて、机は除菌シートで必ずふき取りを行ってください。

・家具や備品を動かした際は元の場所へ戻してください。

・食器や調理器具をご使用の際は綺麗に洗って、完全に水気をきり元の場所へ戻してください。

・入室時と同じ状態に原状復帰を行いご退室をしてください。

④利用中に発生したゴミは全て回収し、お持ち帰りください。(ステイプラン・ゴミ引取りオプション利用の方は除く)

⑤利用中のケガ、事故、所持品の紛失、施設・備品の破損、水漏れ等につきましては、当施設では責任を負いかねますので、十分注意の上安全に配慮してください。

5. 免責及び損害賠償

①当施設利用中の展示物及び利用者・参加者がお持ち込みになられた物(貴重品を含む)等の盗難、紛失、毀損事故については、その原因の如何を問わず当施設は一切の責任を負いません。

②天災地変、関係各省庁からの指導、その他当方の責に帰さない事由により利用が中止された場合、その損害については一切の責任を負いません。

③当施設内外の建造物・設備・什器・貸出備品等を、毀損・汚損・紛失させ原状回復に実費及び工数がかかる判断した場合は、全額賠償請求致します。

④ その他、利用者が本規約に違反したことによって、当方が損害を被った場合には、その損害について全額賠償請求致します。

⑤当方の責に帰すべき事由により、利用申込者が損害を被り、その損害の賠償を当方に請求した場合は、受領した料金を限度として、賠償するものとします。ただし、利用申込者の損害の内、機会損失等の逸失利益については、その損害の責任を負いません。

⑥当施設の駐車場内での車事故・人身事故・盗難等に関しては、一切責任を負いかねますのでご注意ください。

⑦上記以外の事案については双方話し合いの上、解決に当たります。

6. 安全確認

①当施設利用期間中は、利用者側の責任の下に防災・防犯の安全確認を行ってください。また、利用中は代表者が必ず常駐してください。当施設利用中の事故・火災・水漏れ等については、その原因の如何を問わず当施設は一切の責任を負いません。

②キーボックスを解除したままでのご利用は防犯面の観点から絶対におやめください。

※ご利用後は必ず鍵を閉めてご退室下さい。

7. 利用制限

利用申込者は、第三者に当施設の利用権の全部または一部の譲渡、あるいは転貸することはできません。

利用申込者がこの規約に反し、当施設の利用権の全部または一部の譲渡あるいは転貸した場合、直ちに利用を停止致します。また、当施設に損害が発生した場合は、その損害を全額賠償するものとします。

利用申込受付後、または利用途中においても、次の場合には当施設の判断で申込取り消しや利用の停止の措置を取ることがあります。この場合に生じる利用者のいかなる損害に対しても、当方は、一切の責任を負いません。

- ・振込期日までに入金を確認できない場合。
- ・登録された連絡先に連絡がとれない場合。
- ・申込時の利用目的と実際の利用内容が著しく異なる場合。
- ・利用申込書のご記入内容に、偽りがあると認められた場合。
- ・管理上または風紀上好ましくないと認められる場合。
- ・許認可もしくは資格が必要である内容を、未認可もしくは資格がない状態で開催、利用すること。
- ・当施設の許可なく、利用スペース外で、作業や催事行為をした場合。
- ・暴力行為、反社会的行為、およびそれらの活動、または業務内容が不明確な団体が主催、協賛および後援等を行う場合。
- ・危険物の持ち込み、または危険物の持ち込みによる人身事故、建物、レンタルスペース備品等を毀損・汚損・紛失した場合。
- ・展示および装飾施工上、許可なくスペース内に穴を開けたり、強粘着テープ等を貼ったりした場合。
- ・音・振動・臭気の発生により、周囲に迷惑を及ぼす、またはそのおそれがある場合。
- ・当施設からの注意に従わず、また本規約に違反すると判断した場合。
- ・当施設の管理運営上、支障があると判断した場合。
- ・未成年のみの利用の場合（未成年のご利用は、保護者・責任者を同伴して下さい）。
- ・施設内での宗教活動、勧誘活動を行った場合。

8. 料金

① レンタルスペース料金

利用料金はInstagramの固定フィード “予約について”・公式LINE “料金表”・公式ホームページ “プライス” をご確認ください。

延長料金30分: 平日/¥660 土日祝/¥770

上記に表示されている料金から30分毎の料金が発生いたします。

※ご利用開始後に延長を希望される場合は、ご予約終了時間の1時間前までに公式LINEにてご連絡ください。

【公式LINE: 当日時間延長の申請方法】

・8:00～23:30までは公式LINEにて【ご予約者様名／希望延長時間(30分～)】を報告後、スペース内にあるお支払いリンクより延長分の金額をお支払いしていただき、引き続きご利用ください。

・0:00～8:00の間は公式LINEにて【ご予約者様名／希望延長時間(30分～)】を報告後、スペース内にあるお支払いリンクより延長分の金額をお支払い後、引き続きご利用ください。

※延長される前に必ずご予約カレンダーより空き状況をご確認ください。

※ご予約状況を必ずご確認ください延長時間報告、延長料金お支払い後、返信がない場合でも引き続きご利用いただいて構いません。

② 貸し出し備品

無料:テレビ・冷蔵庫・ファンヒーター・マットレス・キッチン用品(調理器具・食器・排水ネット・キッチンペーパー・除菌シート)・ケトル・電子レンジ・掃除機・クイックルワイパー・洗面所・トイレ

有料: Brunoホットプレート・シャワールーム利用・人数追加・備品庫にある備品(タオル・枕・折りたたみマットレス・シーツ)・アメニティ・2台目～駐車場

※有料の貸し出し備品を希望される場合は、オプション追加が必要となります。当日の追加も可能です。

※ステイプランの方はシャワールーム利用・備品庫にある備品(バスタオル×1枚/ハンドタオル×1枚・枕・折りたたみマットレス・シーツ)・アメニティのご利用はプランに含まれております。

【当日オプション追加方法】

スペース内にあるお支払い用QRコードを読み取りお支払いを完了後、ご利用ください。

※スペース内に置いてありますオプションメニューは全て税込金額となっております。

③キャンセルについて

ご予約の変更・キャンセルに関する条件はご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約に基づきます。

【ご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約】のリンクよりご確認をお願いいたします。

https://hygge.wtf/pigaaq_azono/cancel.pdf

※仮予約完了メッセージにもリンクを記載しております。

・予約サイトよりキャンセルを行う場合は、お申込みいただいた予約サイトよりキャンセル手続きを行ってください。

ご予約サイトで定められているキャンセルポリシーに従い、キャンセル料金を算定いたします。

9. ご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約

当スペースはお客様に安心してレンタルルームをご利用いただく為に、ご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約を設けております。

ご予約前に必ずお読みいただき同意の上、ご予約をお願いいたします。

《仮予約期間内でのキャンセル》

当スペースは仮予約期間内でのキャンセルにつきましてはキャンセル料はかかりません。仮予約期間内にお支払いまたはご連絡がない場合はキャンセル扱いとなります。

仮予約期間内での無断キャンセル・仮予約時のキャンセルが何度も続く場合にはご予約をお断りさせていただきます。ご了承ください。

《ご予約確定後のキャンセルまたはご予約日時の変更》

「ご予約キャンセルの場合」

お支払いが完了し、お客様のご都合でご予約確定後にキャンセルする場合には下記のキャンセル規定に従いキャンセル料が発生いたします。

ご予約日の7日前までのご連絡でキャンセル料はかかりません。

「ご予約日時変更の場合」

お支払いが完了し、お客様のご都合でご予約確定後に予約日時を変更する場合には下記のご対応をお願いいたします。

4日前：変更可能(差額分の返金対応可)

3日前～1日前：変更可能(ただし、差額分の返金対応不可)

当日：キャンセル扱いとなります。キャンセル料100%

変更に伴う利用料金の増額分はお支払いをお願いいたします。その際は変更確定後、土日祝を除く3日以内にお支払いをお願いいたします。3日前～1日前に変更の場合はご利用開始までに必ずお支払いをお願いいたします。

「無断キャンセル」

ご連絡のない無断キャンセルの場合は利用確定料金の100%をお支払いいただきます。必ずキャンセルされる際にはご連絡をお願いいたします。

－ キャンセル規定 －

7日前まで0%

6日前～3日前まで30%

2日前50%

1日前80%

当日・無断100%

《ご予約日時の変更・キャンセル方法》

ご予約日時の変更・キャンセルはご予約いただいた公式LINEより変更・キャンセルが可能です。

『ご予約者名・ご予約日時・キャンセル(変更)理由・キャンセル時のお振込先(キャンセルまたは差額分の返金がある方のみ)』をご記載の上、ご連絡をお願いいたします。

また、キャンセルの取り消しはいたしかねます。一度キャンセルされた場合は再度ご予約のお申し込みをお願いいたします。

※支払リンクにてお支払いの方は支払リンクより返金となりますので、振込先は不要でございます。

※キャンセルに伴う手数料はお客様ご負担となります。銀行支払の方は振込手数料、リンク支払の方は払い戻し手数料を差引いた金額を返金させていただきます。予めご了承ください。(万が一、運営側による過失でキャンセルが発生した場合には、手数料または払い戻し手数料は運営側が負担させていただきます。)

《免責事項》

- ・身内に不幸があった場合
- ・不慮の事故または自然災害(台風・地震・水害)などによりスペースにたどり着けない場合
- ・運営側による過失(予約の重複・施設設備の不備等)

10. ご返金について

ご利用料金の返金は、以下の方法および条件に基づき対応いたします。

1. 返金方法

- ・銀行振込にてお支払いの場合:お客様ご指定の口座へ振込にてご返金いたします。
- ・お支払いリンクにてお支払いの場合:クレジットカード決済サービスを通じてご返金いたします。なお、返金の反映時期は各カード会社の規定によります。

2. 費用の取扱い

- ・銀行振込による返金の際は、振込手数料はお客様のご負担となります。振込手数料を差引いた金額をご返金させていただきます。
- ・お支払いリンクによる返金の際は、払い戻し手数料はお客様ご負担となります。差引いた金額をご返金させていただきます。
- ・ご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約に基づくキャンセル料金が発生する場合、支払済み金額から差し引いたうえでご返金いたします。
- ・ご利用プランの変更により差額返金が発生する場合も、同様に振込手数料・決済手数料はお客様のご負担となります。

※キャンセル料及び振込手数料または払い戻し手数料を差し引いた際の返金額が、返金する金額以下になる場合は返金致しかねますのでご了承下さいませ。

3.返金条件

キャンセルに伴う返金額は、当施設の定めるご予約日時の変更・キャンセルに伴う規約に従い算出いたします。

4.返金時期

返金手続きは、当社にて手続き完了後3営業日以内に行います。
※クレジットカードにてお支払いの場合は返金までに数日かかる場合がございますので、予めご了承ください。返金の反映時期は各カード会社の規定によります。

11. その他

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。
お問い合わせは公式アカウントよりお問合せください。

営業時間/平日8:30～17:30

(※上記以外の土日祝、0:00～8:30/17:30～24:00もお問合せを受け付けておりますが、ご返信にお時間を頂戴いたします。)

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

令和 7年 9月 4日 更新

レンタルスペース pigaaq azono